

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Gracias por elegir un producto de calidad Lexmark.

## !!! ATENCIÓN !!!

### !!! IMPORTANTE !!!

Si Ud. Adquirió el producto en los siguientes países, le agradecemos registrar su impresora por Internet <http://www.lexmark.com> o remitir el Registro de Garantía a:

#### Dirección de Lexmark en su País:

##### Argentina

Lexmark International de Argentina  
Alicia M. de Justo, 1960, 3er. Piso  
Buenos Aires, Argentina, CP 1107  
Ud. también puede remitirlo por Fax a: (11) 4319 8909

##### Chile

Lexmark International de Chile  
Las Hortensias, 2340  
Providencia, Santiago, Chile, CP 6650650  
Ud. también puede remitirlo por Fax a: (2) 280 9555

##### Colombia

Lexmark de Colombia  
Carrera 69, N° 43B - 44  
Oficina 1001 C - Bloque I - Bogotá, D.C.  
Ud. también puede remitirlo por Fax a: (1) 416 5331

##### México

Lexmark International de México  
Av. Presidente Masaryk, 29, Piso 14  
Colonia Chapultepec Morales - México, D.F., 11570  
Ud. también puede remitirlo por Fax a: (52) 55 5254 3602

##### Peru

Lexmark International de Peru  
Las Begonias, 552 Oficina 15, 2º Piso  
San Isidro, Lima, Peru  
Ud. también puede remitirlo por Fax a: (11) 421 5169

##### Venezuela

Lexmark International Trading Corp.  
Francisco Miranda con Calle Laboratorios, Piso 3  
Oficina 3G - Urb. Los Ruices, Caracas, Venezuela  
Ud. también puede remitirlo por Fax a: (212) 232 1118

#### Lexmark International, Inc. Lexington, KY

Esta garantía limitada aplica a todos los países de América Latina.

Esta garantía limitada aplica a este Producto sólo si fue originalmente adquirido para uso personal, y no para su reventa, de Lexmark o de un revendedor autorizado de Lexmark (el "Revendedor").

#### Garantía Limitada

Lexmark garantiza que este Producto:

Está, durante el uso normal, libre de defectos tanto de materiales como de fabricación.

Si este Producto no funciona como se garantiza durante el período de garantía, contacte el Soporte Técnico de Lexmark para su reparación o reemplazo (a discreción de Lexmark). Si este producto es un accesorio u opcional, este documento aplica sólo cuando el accesorio u opcional es utilizado con el Producto para el cual fue diseñado.

Para obtener el servicio de garantía, es posible que se le solicite presentar el accesorio u opcional junto con el Producto.

Si usted transfiriere este producto a otro usuario, el servicio de garantía bajo los términos de este documento será válido para ese usuario por el período restante hasta el vencimiento de la garantía.

Usted debe transferir a ese usuario el recibo de compra original y esta Póliza.

#### Servicio de Garantía Limitado

El período de garantía comienza el día de la compra original, según aparece en el recibo de compra y finaliza a los 12 meses (un año), contados a partir de esa fecha. Para efectos de la presente póliza se considerará como fecha en que el consumidor recibió el Producto, a la fecha indicada en el recibo de compra.

Para hacer uso del servicio de garantía, deberá llamar a los teléfonos indicados en la sección **Contacte a Lexmark en su País** y presentar el recibo de compra original. Es posible que se le solicite llevar su producto al Almacén del Proveedor de Servicio Autorizado Lexmark. Usted es responsable de la pérdida o daños ocasionados al Producto durante su traslado al Proveedor de Servicio Autorizado Lexmark o al lugar designado.

Cuando el servicio de garantía implica el cambio de un producto o parte, la parte o producto reemplazado pasa a ser propiedad de Lexmark. La pieza reemplazada queda amparada por el resto del período de garantía del Producto original. No abra el equipo, no existen componentes que puedan ser cambiados por el usuario. El reemplazo no se efectuará si el producto que usted presente para ser reemplazado no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña, si está deformado, alterado, si requiere una reparación no incluida en el servicio de garantía, si el daño es imposible reparar, o si el Producto no está libre de toda obligación, restricción, embargo o gravamen de tipo legal.

Antes de presentar este producto para servicio de garantía, remueva todos los cartuchos de impresión, programas, datos y medios de almacenamiento removibles (a menos que Lexmark le indique lo contrario). Para información adicional sobre como adquirir partes, accesorios, consumibles, alternativas de garantía, reclamaciones y sobre el Proveedor de Servicio Autorizado Lexmark más cercano, contacte a Lexmark en

su país, a través de los siguientes números telefónicos del Soporte Técnico Lexmark, o a través de Internet en <http://www.lexmark.com>.

#### Contacte a Lexmark en su País:

País	Teléfono
Antigua	1 y solicite el 1 800 279 3198
Argentina	0800 888 8902
Barbados	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
Beliz	811 y solicite el 1 800 279 3198
Bolivia	0800 0156
Chile	800 370 370
Colombia	0180 09 121139
Costa Rica	0800 0114114 y solicite el 1 800 279 3198
Dominica	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
Ecuador	999 119 y solicite el 1 800 279 3198
El Salvador	800 1785 y solicite el 1 800 279 3198
Grenada	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
Guatemala	9999 190 y solicite el 1 800 279 3198
Honduras	800 0123 y solicite el 1 800 279 3198
Jamaica	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
Mexico	001 888 377 0063 o (55) 5254 4018 (55) 5545 5744
Nicaragua	164 y solicite el 1 800 279 3198
Panama	1 800 279 3198
Paraguay	00 9800 541 0001
Peru	0800 50 000 y solicite el 1 800 279 3198
Puerto Rico	1 800 279 3198
Rep. Dominicana	1 800 279 3198
St. Kitts	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
St. Lucia	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
St. Vicent	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
Trinidad	1 800 872 2881 y solicite el 1 800 279 3198
Uruguay	000 410 y solicite el 1 800 279 3198
Venezuela	0800 100 2281

Este producto dispone de soporte técnico remoto durante todo el período de garantía. Para Productos que ya no están cubiertos por la garantía Lexmark, el soporte técnico puede estar disponible y eventualmente puede aplicar un cargo.

#### Limitación de Responsabilidad:

No garantizamos el funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores de ningún Producto.

El servicio de garantía no incluye las reparaciones de fallas causadas por:

- Cuando el Producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el Producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas Lexmark.
- Cuando el Producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

- Modificación o elementos conectados.
- Defectos ocasionados por agentes de la naturaleza.
- Ambiente físico o de operación inadecuado.
- Conexión de un producto o fuente de alimentación con voltaje inadecuado.
- Operación de un Producto sobrepasando el límite de su ciclo de trabajo.
- Utilización de medios de impresión no incluidos en las especificaciones de Lexmark.
- Suministros (como cartuchos de tinta) no originales Lexmark, recargados o rellenados.
- Productos, componentes, partes, materiales, softwares, o interfaces no suministrados por Lexmark.

Esta garantía está limitada a lo establecido en este documento. Para cualquier reclamación respecto a la actuación o no-actuación de Lexmark o de un Revendedor respecto a este producto bajo esta garantía limitada, usted puede ser resarcido de los daños y perjuicios hasta el límite que se establece en el siguiente párrafo:

La responsabilidad de Lexmark por los daños producidos por cualquier causa estará limitada a la cantidad que usted pagó por el Producto que causó los daños y perjuicios. Esta limitación de responsabilidad incluye sin limitar, las reclamaciones presentadas por usted respecto a lesiones personales o daños en propiedad en bienes inmuebles, propiedad personal, tangibles por los cuales Lexmark sea legalmente responsable. EN NINGUN CASO LEXMARK SEÑAL RESPONSABLE POR ALGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, GANANCIAS DE AHORROS, OPORTUNIDADES, DAÑO CONEXO, U OTROS DAÑOS ECONÓMICOS O RELACIONADOS.

Lo anterior aplica aún cuando usted notifique a Lexmark o al Revendedor acerca de la posibilidad de dichos daños. Lexmark no es responsable por ninguna reclamación hecha por usted basada en una reclamación de terceros. Esta limitación incluye tanto las reclamaciones en contra de Lexmark como de cualquier Proveedor y Revendedor de Lexmark, por lo que cualquier reclamación no es acumulativa. Dichos Proveedores y Revendedores son los beneficiarios de esta limitación.

CON LOS LÍMITES ESTIPULADOS POR LAS LEYES VIGENTES, NI LEXMARK NI SUS PROVEEDORES O REVENDEDORES OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO A ESTE PRODUCTO O SU FUNCIONAMIENTO Y DECLINAN ESPECIFICAMENTE LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO PARA UN PROPOSITO PARTICULAR Y CALIDAD SATISFACTORIA. CUALQUIER GARANTÍA NO DECLINADA BAJO LA LEY VIGENTE ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA. NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, APLICARÁ DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. TODA LA INFORMACIÓN, ESPECIFICACIONES, PRECIOS Y SERVICIOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIO EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.

#### Derechos adicionales

Ninguna de las limitaciones incluidas en la presente póliza será oponible al usuario en caso de que fuera contraria o incompatible con la legislación vigente aplicable.

#### Información del Producto:

Modelo: \_\_\_\_\_

Nº de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

© 2003 Lexmark International, Inc.

Todos los derechos reservados.

Impreso en EE.UU.

#### CERTIFICADO DE GARANTÍA

Obrigado por ter adquirido um produto de qualidade Lexmark.

#### ATENÇÃO !!! IMPORTANTE !!!

Se você comprou o produto no Brasil, agradecemos o envio do **Registro de Garantia** para: Lexmark International do Brasil Ltda. Rua do Rócio, 430 - 4º andar Vila Olímpia - São Paulo - SP CEP: 04.552-906 Você também poderá enviá-lo via: Fax: (11) 3845 5264 Internet: <http://www.lexmark.com>

#### Lexmark International, Inc. Lexington, KY

Esta garantía limitada é válida em todos os países da América Latina.

Esta garantía limitada será válida para este produto apenas se tiver sido adquirido para uso próprio, e não para ser revendido, através da Lexmark ou de um Revendedor Autorizado Lexmark.

#### Garantía Limitada

A Lexmark assegura ao cliente comprador que:

O equipamento estando em condições normais de uso está livre de defeitos de material e mão-de-obra.

Se este produto não funcionar conforme assegurado durante o período de garantia, o usuário deverá entrar em contato com o Suporte Técnico da Lexmark para solicitar reparos ou substituição (a critério da Lexmark). Caso este produto seja um acessório ou um opcional, esta declaração se aplicará somente quando este acessório ou opcional for usado com o produto para o qual foi projetado. Para que o serviço de garantia tenha validade, o usuário precisa apresentar o acessório ou opcional com o produto.

Caso o equipamento seja transferido para terceiros no período de garantia, o usuário deverá transferir a nota fiscal de compra original e este Certificado de Garantia ao novo usuário, o período de garantia compreende a data de compra.

#### **Serviço de Garantia Limitada**

A Lexmark diretamente ou através de terceiros, realizará o serviço de garantia e é o único responsável em proporcioná-lo.

O período de garantia inicia-se a contar da data da aquisição do produto, conforme consta na nota fiscal de compra. O período de garantia é de 12 (doze) meses (um ano), já considerando os 3 (três) meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor.

Para obter o Serviço de Garantia, o usuário deverá primeiramente contactar o Suporte Técnico Lexmark e apresentar a nota fiscal de compra do equipamento. Os encargos de transporte serão de responsabilidade do usuário no caso de atendimento em um Centro de Serviço Autorizado Lexmark. Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da Lexmark. O período de garantia das peças trocadas, nos equipamentos em garantia, assumirá o período de garantia remanescente do período original. Não abra o equipamento, não existem componentes que possam ser trocados pelo usuário.

Antes de apresentar este produto para obtenção do Serviço de Garantia, remova todo(s) o(s) cartucho(s) de impressão, programas, dados e mídias de armazenamento removíveis (salvo na hipótese de instrução contrária da Lexmark).

Para obter maiores informações sobre como adquirir acessórios, consumíveis, serviços de extensão de garantia, por favor entre em contato com a Lexmark através do seguinte telefone ou e-mail:

#### **Suporte Técnico Lexmark**

Grande São Paulo (11) 3046 6265

Demais Localidades 0300 789 6265

E-mail suporte@lexmark.com

Será oferecido Suporte Técnico Remoto (telefônico e/ou via e-mail) a este produto durante o período de garantia. No caso de produtos que não estejam dentro da Garantia Lexmark, o Suporte Técnico ainda estará disponível mediante ligação tarifada.

#### **Limitações de Responsabilidade**

Não garantimos o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de nenhum produto.

O Serviço de Garantia não inclui o conserto de falhas causadas por:

- Modificações ou dispositivos acoplados.
- Acidentes ou mau uso.
- Defeitos causados por agentes da natureza.
- Ambiente físico ou operacional inadequado.
- Conexão de um produto a uma voltagem incorreta da rede elétrica.
- Manutenção executada por profissionais que não sejam da Lexmark ou por um Representante de Assistência Técnica não autorizada Lexmark.
- Operação de um produto além do limite de seu ciclo de operação.
- Uso de mídias de impressão que não estejam em conformidade com as especificações da Lexmark.
- Suprimentos (por exemplo: cartucho de tinta) que não sejam originais Lexmark, recarregados ou remanufaturados por terceiros.
- Acessórios, componentes, peças, materiais, software ou interfaces não fornecidas pela Lexmark.

Para qualquer reclamação referente à prestação ou não prestação de serviços da Lexmark ou de seu Revendedor Autorizado, sob a declaração de Garantia Limitada, é possível recuperar danos efetivos até o limite estabelecido no parágrafo a seguir:

A responsabilidade da Lexmark por danos efetivos de qualquer causa será limitada ao valor pago pelo usuário pelo produto que causou os danos. Esta limitação de responsabilidade não se aplica a reclamações referentes a danos pessoais ou de propriedade real ou pessoal concreta, pelos quais a Lexmark é legalmente responsável. EM HIPÓTESE ALGUMA A LEXMARK SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU IMEDIATOS, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, DANOS ACIDENTAIS

OU QUAISQUER OUTRAS PERDAS OU DANOS. Essa afirmação é verdadeira mesmo que o usuário advertir a Lexmark ou o Revendedor Autorizado Lexmark sobre a possibilidade de tais danos. A Lexmark não é responsável por quaisquer reclamações feitas pelo usuário que se baseie em reclamação de terceiros.

As limitações da Lexmark, de seus Fornecedores e Revendedores não são cumulativas. Os mencionados Fornecedores e Revendedores Autorizados são beneficiários declarados desta limitação.

DENTRO DA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO CABIVEL, A LEXMARK OU OS FORNECEDORES OU REVENDEDORES PARCEIROS NÃO OFERECEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, RELATIVA A ESTE PRODUTO, E RENUNCIAM PRINCIPALMENTE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E QUALIDADE SATISFATORIA. A DURAÇÃO DE QUAISQUER GARANTIAS AS QUAIS NÃO SEJA POSSÍVEL APLICAR NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO CABIVEL ESTÁ LIMITADA AO PERÍODO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA, SEJA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, SERÁ VÁLIDA APOS ESSE PERÍODO. TODAS AS INFORMAÇÕES, ESPECIFICAÇÕES, PREÇOS E SERVIÇOS ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO SEM PRÉVIO AVISO.

#### **Outros direitos**

Alguns estados não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, nem permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou supervenientes, caso em que as limitações ou exclusões dispostas anteriormente não serão válidas ao usuário.

Esta garantia limitada concede ao usuário direitos jurídicos específicos. O usuário também poderá dispor de outros direitos que poderão variar dependendo do estado.

#### **Informação do produto:**

Modelo: \_\_\_\_\_  
Nº de Série: \_\_\_\_\_  
Data da Compra: \_\_\_\_\_  
© 2003 Lexmark International, Inc.  
Todos os direitos reservados.  
Impresso nos EUA.  
P/N: 10G0876 E.C.: 10G022A